

公表： 令和7年9月末日

事業所名 LINKS by ASUNARO

保護者等数(児童数) 22名 回収数 20名

割合 90.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8	0	新しい店舗を見学したことが無いのでわからない	保護者面談を実施する
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	8	0	どのくらいの子が一日に来て、職員が何名かわからない	参観週間などを計画します
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	13	0	新しい店舗を見学したことが無いのでわからない	保護者面談を実施する
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2	0	子供の特性や家庭での様子をよく聞いてもらい計画に反映されている	お子様の特性を重視した計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4	0	子供が飽きずに参加できるよう活動が工夫されていて良い	会議などで、毎回見直しを行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	4	そのような活動は聞いたことがないのでわからない	児童館との交流は今のところありません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	1	費用や支援内容についてわかりやすく説明してもらっている	契約時に説明しています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	1	アプリでは見ているが、送迎時様子を伝えてもらいたい	送迎時にも細かくお伝えして行きます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	1	面談で相談しやすく育児の悩みも聞いてもらっている	必要時には相談に応じています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	7	他の保護者とも会う機会があるとよい	開催できるように計画してみます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	苦情や相談に迅速かつ丁寧に対応してもらっている	随時、対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	日々のやり取りやHUGで子供の様子がよくわかります	写真などで活動がわかりやすい用になっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	1	もう少し頻繁に更新や報告があるとうれしい	活動記録やHPなどを更新していますが、再度周知していきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	個人情報の取り扱いがしっかりしていると感じています	しっかり管理しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	1	書面でもう一度確認できるとありがたいです	事業所内に掲示してあります。マニュアルを再配布します
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	4	実施しているかどうか保護者には伝わっていない	実施する際は事前にお手紙でお知らせいたします
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	0	帰って来てからその日の出来事を楽しそうに教えてくれる	楽しく過ごせるように配慮しています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	4	0	活動内容が豊富で子供が色々な経験をできてうれしいです	満足していただけるよう努力していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。