

公表： 令和 7 年 9 月 末日

事業所名 ASUNAROsmlle

保護者等数(児童数) 11人(11人) 回収数 10人

割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				プログラムのスペースと自由遊びのスペースも別にあり広々としていました。	活動スペースが確保できるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			3	沢山の職員の方がいると思う。	職員の配置数を考えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1	プログラムをする部屋と遊ぶ部屋がしっかり分かれています。	部屋をしっかりと分かれてはいますが、バリアフリー化はされていないので改善していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	2		1	綺麗にされていた。	毎日清潔で心地良く過ごせるようこれからも環境にしていきたいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				しっかり計画を作成してくれている。	お子様の特性を重視した計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				設定されています。	担当者会議を行ないニーズや課題を分析した上で計画の作成に取り組んでいます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				行なわれている。	スタッフと話し合い計画に沿った支援を心がけています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				曜日ごとに内容が変わっていて工夫されている。	毎月会議で話し合い固定化しないよう工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2		3	良くわからない。	以前は保育園にレッスンに行っていました但现在は終了したため行っていません。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				説明会もあり分かりやすかった。	契約時に必ず説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				詳しくお話しさせていただきました。	支援内容の説明を必ず行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	3		5	その都度心配なことを相談させてもらっている。	現在、ペアレントトレーニングは行っていますが今後行って行きたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			活動報告で伝えていただいています。	保護者と電話等でお話しさせてもらい課題について話し合っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		1	送迎時や電話での、助言をいただいている。	面談はこれから行って行きたいと考えています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	4	今の所ない。	現在父母会は行っていませんが今後行って行きたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				LINEや電話等ですぐに相談やお願いができて助かっています。	相談されたら迅速かつ適切に対応するよう心がけています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			配慮されていると感じる。	配慮するように常に心がけています。

保護者への説明等	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1	ウェブ上で見られて分かりやすく便利です。	ホームページやHUG等を活用し発信しています。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		1	良くわからない。	十分注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6		1	3	訓練は良くわからない。	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルは策定していますが保護者に周知・説明は現在していないので今後していきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	5	訓練は良くわからない。	毎年避難訓練を行い、お手紙で報告しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			毎日通所したいと言っている。	児童が毎日通所したいと思えるようなプログラムやイベントをスタッフと話し合い考えていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1			子どもたちのために一生懸命支援していただいていると感じる。	満足していただけるよう努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。