

公表： 令和 7 年 9 月 末日

事業所名 ASUNARO wing

保護者等数(児童数) 33名 回収数 25名

割合 76.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	1	施設を見たことがないのでわからない	面談等で施設を見学してもらう
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	1		専門性はよくわからない	随時、説明やアピールをしていく
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	13	0	1	施設を見たことがないのでわからない	面談等で施設をみてもらう機会をつくる
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	1		子供の特性をふまえた計画が作成されている	お子様の特性を重視した計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0		・子供が飽きないよう工夫されている ・苦手なことにもチャレンジする機会となっている	会議などで、毎回見直しを行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	4		不明	あすなろの店舗間を含め、異集団との交流の機会をつくってきたい。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	1		都度、丁寧に説明してもらっている	以後も丁寧な説明をころがけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	1		いつも細かく報告をしていただいて、ありがたいです。	今後も継続して保護者が知りたい情報を適宜伝えていきたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	1		育児の悩みを聞いてもらうこともある。	必要時には相談に応じています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	8	1	・実施されているかわかりませんが、現状で満足です。 ・説明会には参加できていません。	保護者の声を聞きながら、実施の方策をさぐっていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	1		・苦情はありません。 ・あまりわかりません	保護者だけでなく子どもからの苦情にも耳を傾け、適切な対処をしていきたい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	1		日々のやり取りやHUGで子供の様子がよくわかります	写真なども含め日々の活動の様子が伝わるように心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0		もう少し頻繁に更新や報告があるとうれしい	活動記録やHPなどを更新していますが、再度周知していきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	0		個人情報の取り扱いがしっかりしていると感じています	しっかり管理しています
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	0		書面でもう一度確認できるとありがたいです	事業所内に掲示してあります。マニュアル等の再配布を検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	1		実施しているかどうか保護者には伝わっていない	周知を徹底できるように努めます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0		・いつも楽しすぎています。 ・いつも楽しく通わせていただいています。	楽しんで通所していただけるのがまず第一と考えます。その上で様々な生活課題に対応した支援や療育を実施できるよう努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	1		・いつも柔軟に対応していただき、感謝しています。金話をたくさんしていただき、少しずつ自分の気持ちを言えるようになってきたと思います。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。あすなろさんに行くのをとても楽しみにしているようです。 ・いつも親切な対応ありがとうございます。	子供と同様に、保護者の方にも満足していただけるように。今後も柔軟で細やかな対応を心がけ、子供たちの成長を支えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。