

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 2 年 7 月 1 日

事業所名 あすなる花川北

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			利用人数が多い時は狭いと感じる為、外出等での活動内容を工夫しています
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている			○	建物の構造上、バリアフリーに対応しておりません 備品のレイアウトなどで工夫をしています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			毎日の室内清掃、コロナ対策の消毒等しっかり行っています。活動内容により使用する部屋を分けています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			保護者アンケートを実施し、結果をスタッフ間で共有しながら改善していくよう努めています
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			ホームページにて公開しています
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			事業所以外の職員に評価してもらっています
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			外部研修への参加や、毎月社内研修を行い資質向上に努めています
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			保護者からのニーズや利用時の様子・状況を見ながら作成しています
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			担当者会議を行いニーズや課題を分析した上で計画の作成に取り組んでいます。また、家庭だけではなく、幼保育園、地域相談室とも連携を図っています
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			計画内容をスタッフ全員が把握し、統一した支援を心がけています
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			プログラムの担当者がスタッフと意見を出し合い立案しています
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			プログラム内容については毎月バリエーションを増やし工夫しています
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			保護者からのニーズや状況を見ながら作成しています。 利用人数の多い時には個別が難しいこともある為、改善が必要と考えています。
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			毎日行っています	

	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日行っています	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		システムを導入し記録しています	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的にモニタリングを行い、スタッフ間で共有し話し合いを行っています	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		保護者の了承を得た上で情報を共有し、連携を図っています	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		現在、受け入れを行っていません
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		現在、受け入れを行っていません
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			送迎時に共有するように心がけています
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			送迎時に共有するように心がけています
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			助言をいただいたり、研修への参加を心がけています
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			○	民間施設利用時に交流する機会はありますが、それほど多くはありません
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			支援記録や連絡ノート、送迎時に共有しています
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている			○	プログラムとしては行えておりません
保護者との説明責任等	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			契約時、面談時に必ず行っています
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			面談や連絡ノート、電話やメール等を活用して適切に対応しています
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			親子イベント等を行っています
	㊀	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			臨機応変に対応しています なるべくその日の内に回答するよう心掛けています

非常時等の対応	⑳	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			毎月発行しています
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	㉒	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	㉓	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域イベントへの参加や、親子イベント招待、ボランティア受入れをしています
	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			各マニュアルについて定期的に研修を行っています
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			毎年定期的に避難訓練を実施しています
	㉖	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	○			契約時や更新時には必ず確認をしています
非常時等の対応	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			保護者からの意向に沿った対応をしています
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			社内研修時に用いて周知するようにしている
	㉙	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			外部研修への参加や、社内研修を行っています
	㉚	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○		現在該当するケースはありません。
	㉛					

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。