

保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 :令和 6 年 8 月 末日

事業所名 あすなるリズム

保護者等数(児童数) 14.回収数 14名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2		平日以外で利用していないため分かりかねます。すみませ	現在はありませんが活動や交流ができたらいと考えていま
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3		特に希望していない	現在は行っていませんが父母会を開催したいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	1			苦情があった場合は迅速かつ適切な対応をしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4				
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			いつも楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう支援内容を工夫していきたいと思ひます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14				プログラムや送って下さる動画など、いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 6 年 8 月 末日

事業所名 あすなろグラunde

保護者等数(児童 23 回収数 18 名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				色々工夫されていて、子どももとても楽しんでいます。	ありがとうございます。今後も子供たちが楽しめるような工夫を続けていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	6		そのような活動をしているのは聞いたことがない。	様々な交流をする機会を増やしていければと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3			いつも学校や自宅での様子を気にかけていただき、大変助かっております。	今後も、送迎時やラインなどでコミュニケーションをとりながら、必要な情報の共有をしていければと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2			必要に応じ保護者の方との面談等の機会も設けていきたいです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7		コロナ前はあったが、コロナ後はしていない。	今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3				安心して通所していただけるよう適切に対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	1			
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3				
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	17	1			いつもありがとうございます。子どもは通所をととても楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様、さらには保護者様にも満足していただけるよう努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和6年8月末日

事業所名 あすなろステップ 保護者等数(児童数) 19名 回収数 18名 割合 98 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				広いにこしたことはない。広く保たれていて元気に活動している。	契約時に説明されている。今後とも広いスペースで安全に配慮し活動を提供します
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				少なと感じたことはない	基準を守って配置している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4			段差はない	バリアフリー化されている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			定期的に個別支援計画の説明がある	半年に一度個別支援計画作成をしている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				子どもが楽しんで帰ってくる	飽きない工夫や楽しめる内容を考案しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12			よくわからない	今後は地域との交流も深めていきたいと思えます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約時に聞いている	契約時に伝えています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				送迎時や電話で共有されている	今後できる限り共有していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				母のニーズにも柔軟に対応頂き感謝している	普段からの情報交換及び面談も継続し行っていきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	2		そういう場は特にはない	今後は茶話会なども開催したいと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			契約時に説明されている	契約時に伝えています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				HUGで共有されている	HUGで詳細に伝えています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				HUGで共有されている	HUGで詳細に伝えています
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					全員周知で配慮しています
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1				全て作成し店舗にて貼りだしています
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18				いつも楽しみにしている	今後も子供達が楽しめる内容を提供します
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18				長期休みは、平日だけでなく午前からの預かりだと助かります。時間外対応があると更に利用しやすい	保護者様のニーズに答えられるよう検討していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和 6 年 8 月 末日

事業所名 あすなる 保護者等数(児童数) 回収数 12 名 割合 57.1 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8			ちゃんと見ていなくて、わからない。	バリアフリー化されている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	2		そのような活動をしているとは、聞いていない。	現在はありませんが活動や交流ができたから良いと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3		他の保護者と会う機会があつて情報交換などできたらうれしいです。	現在は行っていませんが、これから開催を検討していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。